

Percepción de los estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas de la Inteligencia Social

Irismarie Medina Rivera

Facultad de Administración de Empresas

Arleen Hernández Díaz, PhD.

28 de mayo de 2015



Objetivos

- ❖ Importancia del desarrollo de competencias sociales.
- ❖ Medir importancia de la Inteligencia Social en la formación de estudiantes subgraduados.



Inteligencia

- ❖ Capacidades analíticas, creativas y *prácticas*
- ❖ Conjunto de habilidades que permiten:
 - ▶ Identificar los problemas
 - ▶ Prestar servicios
 - ▶ Adquirir conocimiento
 - ▶ Resolver de conflictos (Gardner, 1983)



Modelos teóricos



Inteligencias Múltiples

(Gardner, 1983)



Inteligencia Emocional

(Goleman, 1998)



Inteligencia Social

(Goleman, 2006)



Inteligencia Social

- ❖ Comprensión de:
 - Uno mismo
 - Los demás
 - *La situación social*
- ❖ Habilidad de un individuo cuando entra en una relación.



Inteligencia Social (cont.)

Conciencia social

- Empatía
- Sintonía
- Exactitud empática
- Cognición social

Aptitudes sociales

- Sincronía
- Auto-presentación
- Influencia
- Preocupación

Método

Muestra

- ✓ 5% de los estudiantes matriculados a tiempo completo (94)
- ✓ Facultad de Administración de Empresas, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras
- ✓ Disponibilidad



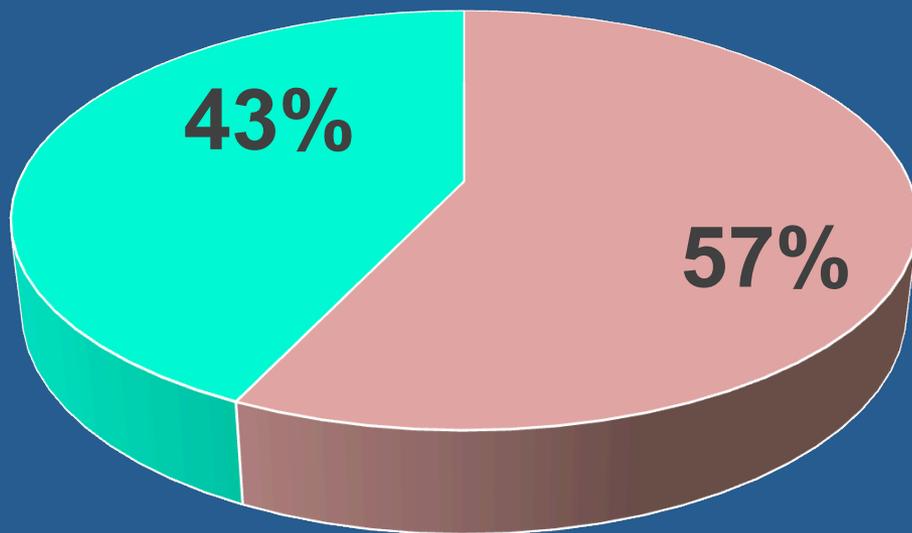
Método *(cont.)*

- Cuestionario
 - ✓ Conocimiento
 - ✓ Opinión sobre la importancia
 - ✓ Opinión sobre relación entre en currículum e Inteligencia Social
 - ✓ Preguntas demográficas
- Análisis
 - ✓ Frecuencia
 - ✓ Correlación



Hallazgos: Datos demográficos

Gráfica1: Sexo



■ Femenino ■ Masculino

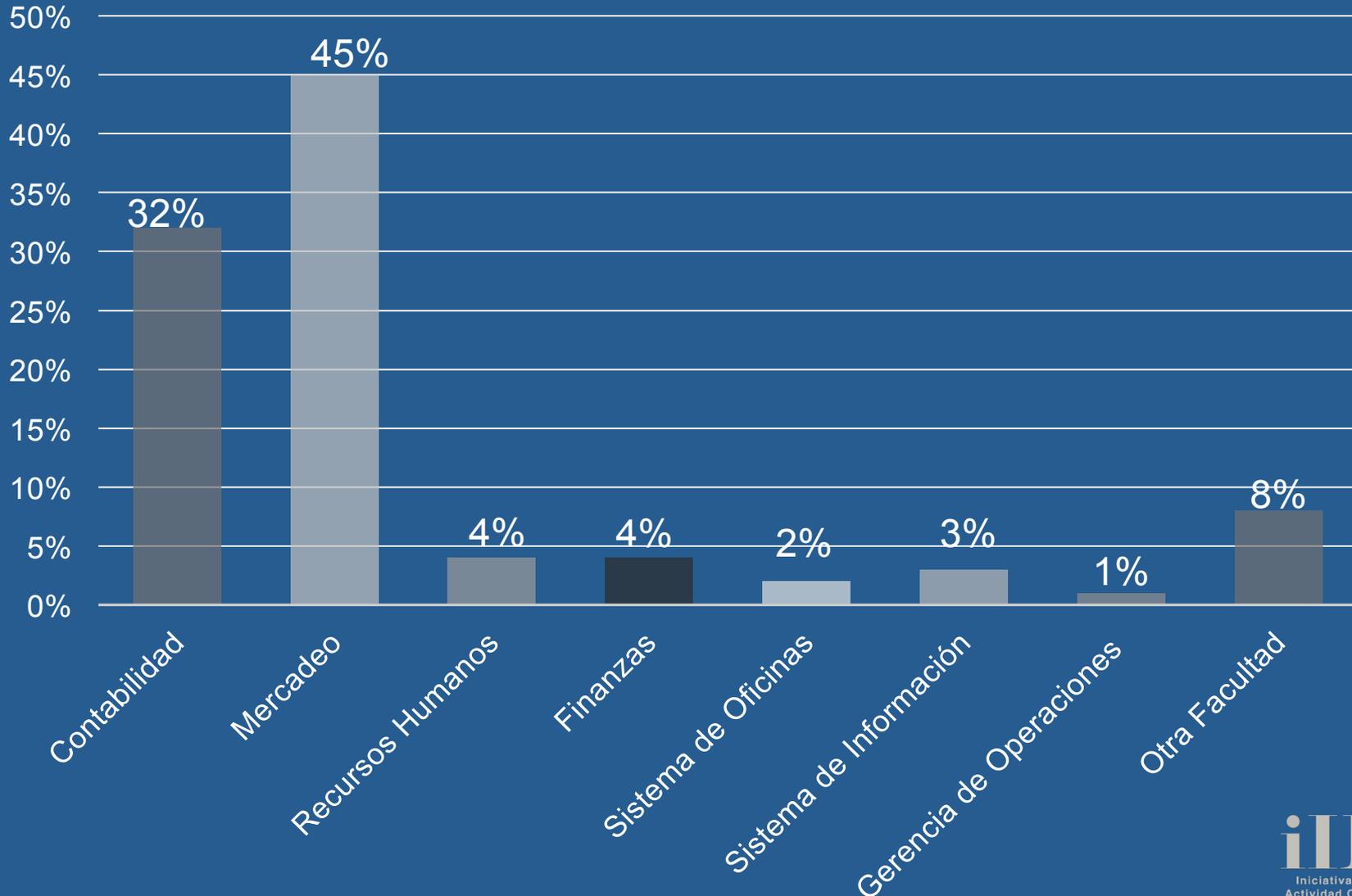


Tabla4:
Edad
(Años)

18-24	96%
25-34	3%
35-44	1%

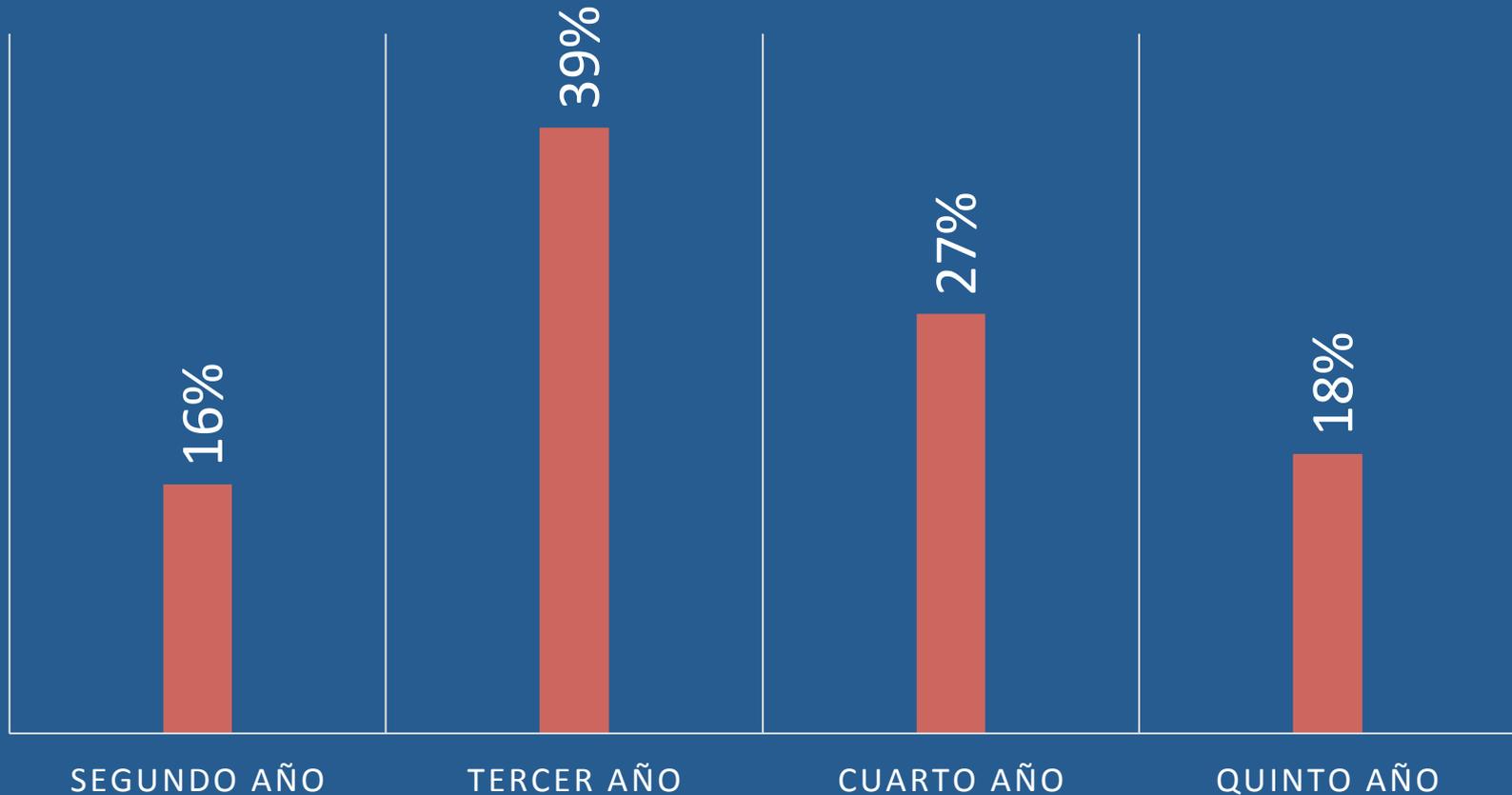
Hallazgos

Gráfica3: Concentraciones de la FAE



Hallazgos

GRÁFICA 2: CLASIFICACIÓN POR AÑO



Hallazgos

Tabla1: Conocimiento e importancia de la Inteligencia Social

Conocimiento de la Inteligencia Social	Mucho	37%
Importancia en el desarrollo académico-profesional	Muy importante	81%
Le gustaría recibir información de la Inteligencia Social	Sí	62%
Le gustaría recibir adiestramientos sobre Inteligencia Social	Sí	65%

Hallazgos:

Tabla2: Experiencia en la Facultad (FAE)

Considera ha desarrollado destrezas sociales en: FAE	Regular	47%
Obtenido información sobre teorías de inteligencias en el salón de clases	Sí	73%
Trabajo en equipo	Casi todos los cursos (7)	43%
Informes Orales	Casi todos los cursos (7)	31%
Organizaciones estudiantiles	Sí	54%

Hallazgos: características

Respeto	4.89
Escuchar	4.87
Manejo de conflictos	4.77
Cortesía	4.72
Empatía	4.57
Proyección profesional	4.56
Influenciar	4.46
Captar los sentimientos	4.32
Comprender lenguaje no verbal	4.28



Hallazgos

Tabla3: Correlaciones

n=94		Paciencia	Cortesía	Comprender lenguaje no verbal	Manejo de conflictos
Captar los sentimientos de los demás	Correlación Pearson			.516	
Ofrecer retroalimentación útil	Correlación Pearson			.619	.617
Respeto	Correlación Pearson	.547	.546	-.002	

Correlación a nivel de significancia a 2, aproximadamente 0.01

Conclusión

- ❖ No se percibe relación entre currículo y desarrollo de competencias sociales
- ❖ Competencias sociales que estimulan a los estudiantes incluyen:
 - ✓ Comprender importancia de relacionarse
 - ✓ Analizar entorno social
 - ✓ Valorar actividades extracurriculares con pares
 - ✓ Aplicar principios de trabajo en equipo
 - ✓ Aplicar estrategias de comunicación

Preguntas

